

Утверждено  
на заседании педагогического совета  
ГБОУ СОШ №3 города Похвистнево  
(протокол от 09.12.2016 г. № 5)

Введено в действие приказом  
от 12.12.2016 г. № 233/1-09  
Директор ГБОУ СОШ №3 города  
Похвистнево Л.А. Козлова

## Досудебный порядок

### обжалования решений должностных лиц государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Самарской области средней общеобразовательной школы №3 города Похвистнево городского округа Похвистнево Самарской области

#### 1. Общие положения

1.1. Учащийся или его родители (законные представители) имеют право на обжалование решений и действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников школы в досудебном Порядке.

1.2. Настоящий Порядок (далее Порядок) разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 27 апреля 1993 г. №4866-1 «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан»;
- Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации от 14 ноября 2002г. №138-ФЗ.

1.3. Предметом (досудебного) внесудебного обжалования является нарушение прав и законных интересов учащегося и (или) его родителей (законных представителей), противоправные решения, действия (бездействие) сотрудников школы при осуществлении образовательной деятельности, несоблюдение действующих нормативных правовых актов, несоблюдение этических норм.

#### 2. Основания обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников школы

2.1. Учащийся или его родители (законные представители) могут обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- 1) спорные вопросы, конфликты между участниками образовательных отношений в школе;
- 2) требование представления учащимся или его родителями (законными представителями) документов, не предусмотренных действующими нормативными правовыми актами для получения образования;

