

## **Анализ работы школьной службы примирения ГБОУ СОШ № 3 города Похвистнево за 2022-2023 учебный год.**

В целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, равных возможностей и защиты их интересов, в нашем общеобразовательном учреждении функционирует Служба школьной медиации. Служба примирения является объединением обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов, действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса. Деятельность Школьной службы медиации ГБОУ СОШ № 3 города Похвистнево в 2022 - 2023 учебном году осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы примирения. Перед Службой школьной медиации стояли следующие цели и задачи.

**Цель:** создать условия успешной социализации несовершеннолетних, снизить количество конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

**Задачи:**

- Распространять среди участников образовательных отношений цивилизованные формы разрешения споров и конфликтов;
- Обучать учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- Организовывать просветительские мероприятия и информировать участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами, это «школа социального взаимодействия» или

«школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению

бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Деятельность Школьной службы медиации ГБОУ СОШ № 3 города Похвистнево осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы медиации на 2022 – 2023 учебный год.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций школьная служба медиации получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Школьная служба медиации проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников школьной службы медиации.

В течение учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров обращений не поступало. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед.

Количество проведенных примирительных программ:

<i>Обращения</i>	<i>2022-2023</i>
Общее количество рассмотренных случаев	8
Из них:	
Ребенок-ребенок	4
Ребенок-родитель	0
Ребенок-педагог	0
Иные случаи (указать какие)	0
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0
Количество конфликтных ситуаций	4
Из них: рассмотрено службой медиации	4

Все ученики школы с 1 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от медиаторов на классных часах, а так – же при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСМ.

Информация о работе школьной службы примирения размещена на сайте школы.

В 2022 – 2023 учебном году с перспективами развития и деятельности Школьной службы медиации были ознакомлены педагоги школы.

В целях обеспечения единого подхода к научно-методическому сопровождению в области оказания социально-психологической помощи подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации в ГБОУ СОШ № 3 проведены ряд мероприятий с обучающимися и родителями:

1. Классными руководителями проведены консультации и индивидуальные встречи, содействующие устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников;

2. Классными руководителями и членами школьной службы примирения организована профилактическая деятельность среди обучающихся основной школы. Проведены классные часы:

- «Давайте жить дружно!». Содержание данного классного часа включал в себя материал, направленный на воспитание и развитие нравственных установок и моральных норм, позволяющих развивать личностные качества. Организация часа общения была построена на активном и заинтересованном участии каждого ребенка. Поставленные цели к концу занятия

были достигнуты. Ребята узнали о принципах доброжелательного отношения друг к другу, оценили, что такое ценностное отношение ребенка к себе и толерантное - к окружающим его людям, содействовали формированию дружного коллектива. Обучающиеся также определили возможные ошибки во взаимоотношениях с одноклассниками. Беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребенка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах».

В процессе организации деятельности школьной службы медиации 4 человека прошли обучение на практико-ориентированном семинаре для подростков и педагогов «Восстановительная медиация в ОО. Организация работы школьной службы примирения»

#### Ожидаемые результаты на 2023-2024 учебный год

1. Обучающиеся и родители будут конструктивно разрешать конфликты
2. Повышение информационной среды участников образовательного процесса (родители, педагоги, обучающиеся)

За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно.

Школьный куратор службы медиации: М.В. Мастерова.